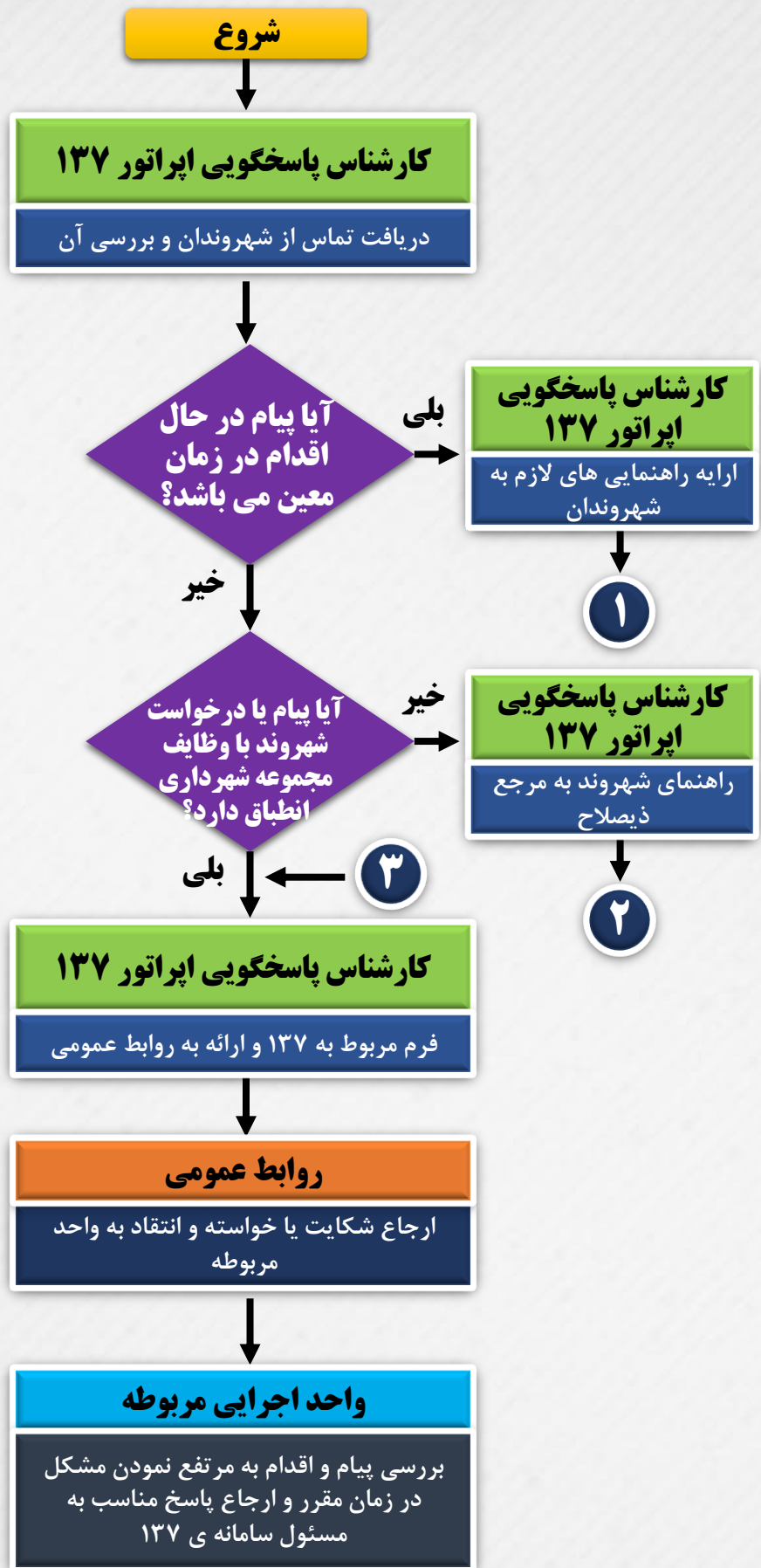


فرایند پاسخ گویی به شهروندان (۱۳۷)



فرایند پاسخ گویی به شهروندان (۱۳۷)

مسئول سامانه ۱۳۷
بررسی پاسخ واحد اجرایی

آیا پاسخ مورد تایید است؟

خیر

واحد اجرایی مربوطه
بررسی پیام و اقدام به مرتفع نمودن مشکل در زمان مقرر و ارجاع پاسخ مناسب به مسئول سامانه ی ۱۳۷

بلی

مسئول پیگیری و اجرایی ۱۳۷
اطلاع رسانی و اعلام پاسخ به شهروندان

آیا شهروند پاسخگو است؟

خیر

بلی

روابط عمومی
ثبت نتیجه و مختومه نمودن موضوع

بلی

آیا موضوع مورد تایید است؟

خیر

روابط عمومی
ارجاع موضوع به مسئول دفتر شهردار جهت پیگیری

فرایند پاسخ گویی به شهروندان (۱۳۷)

دفتر شهردار

بازدید میدانی از موارد و در صورت نیاز
ملاقات حضوری با شهروند

مسئول دفتر شهردار / روابط عمومی

پیگیری نتیجه موضوع و اعلام نتیجه به
شهروند

**بایگانی
سوابق**

پایان