

فرایند پاسخ استعلامات

شروع

دبیرخانه

دریافت استعلام، ثبت در سیستم و ارجاع به واحد مربوطه

فنی و شهرسازی

طی مراحل عدم خلاف و پایان کار

می‌سنجد؟

آیا نیاز به بازدید دارد؟

خیر

بلی

کارشناس فنی و شهرسازی

بازدید از ملک و تهیه گزارش بازدید

آیا نیاز به ارجاع به واحد درآمد دارد؟

خیر

بلی

درآمد

محاسبه عوارض و بهای خدمات

درآمد

دریافت عوارض و صدور مفاصاحساب

فنی و شهرسازی

تهیه پیش نویس پاسخ نامه

کارشناس دبیرخانه

اعلام آخرین ارجاع و شماره نامه به ارباب رجوع

بایگانی سوابق

پایان